

库存管理流程制度

生效日期： 2015 年 5 月 4 日：一、1. 3.

2012 年 11 月 28 日

为加强成本核算，规范公司的基础管理工作，进一步规范货物流通、保管和控制程序，维护公司资产的安全完整，加速资金周转，特制定本制度：

一、 ERP 工作流程：

1. 订单部按照 PO 划分，交给库管到货通知书(采购清单、供货商装箱单、发票等单据)，库管照此点货，验收无误后，签收交回订单部。
2. 订单部审核过发票后，交由订单部在 ERP 做 GRN、PI 并在到货通知书上备注对应 PI 号，每月由订单部与 HK Suki 核对。
3. 如需预留配件，销售人员发出 SO/RO 后，填写暂领单签字交给库管，库管照此扣货，待全部配件齐备后，及时通知相关销售人员。
4. 销售部发出 DN 后，由财务部签署，交给库管，库管照此发货并与暂领单同步存档。
5. Warranty 工作，如确实需要先暂领用配件，由相关销售人员填写暂领单，交由财务签字。相关工作结束后，及时根据实际情况做 DN，与暂领单同步存档。
6. 退货发生时，销售人员在 ERP 中做退货流程后，将退货单交由库管存档。
7. 库管根据实际需求在 ERP 产品/物料中设置货架信息，供盘点查找参考。

二、 仓库日常管理：

1. 各类配件的发出，采用先进先出法。
2. 库管对当日发生的业务必须及时逐笔登记，确保配件进出及结存数据的正确无误。
3. 维修工作结束后，库管与主修人员一起清点配件，及时将未使用或可再次使用的配件重新以“零成本”方式入库。如在 ERP 中已经做过出库流程的，需交业务部门做退货处理。
4. 库存配件按照已划分的区域进行摆放，其区域不得出现与之不符的物品。对废品要

及时清理保持库房内的整洁。

5. 减少旧货商品存仓数量，做好销售商品进出库登记管理，凡开箱取件做售后服务的商品（拆原包装）要做特别记录和跟踪处理，及时联系业务部门进行补件工作，尽快的维护商品的完整性。
6. 常用配件设定安全库存量，库管在接近安全库存量时，及时提醒订单部备货。
7. 库存清查盘点中发现问题和差错，应及时查明原因，并报财务部进行相应处理。

三、工具日常管理

1. 在仓库领用的工具要做好登记，用毕及时归还并登记工具使用情况。
2. 对损毁工具应上报财务部，填损坏单注明损毁原因，分清责任进行处理。

四、代发代存管理

1. 如需借用其他公司仓库存放货物，相关负责人需提前邮件通知当地库管，邮件内容需包括：ERP 进货单（GRN）编号、货品件号、数量、到货日期等信息。
2. 当地库管打印邮件，照此点货验收，回复邮件通知相关负责人到库情况。
3. 需代发货物时，相关负责人提前邮件通知当地库管，邮件内容包括：ERP 送货单编号（DN）、货品件号、数量、发货日期、发货地址等信息。
4. 当地库管打印邮件，照此备货发货，回复邮件通知相关负责人发货情况，包括物流信息。
5. 相关负责人，收到当地库管回复邮件后打印存档备查。

五、盘点管理

1. 各仓库进行半年盘点，时间定于 5 月底与 11 月底，库管从 ERP 中导出盘点单，盘点核对本公司库存，并记录差异情况说明。
2. 每月核对往来库存，当地库管按照每月存货记录邮件相关人员进行核对，半年根据实际库存进行盘点，库管将盘点统计表格邮件相关负责人进行核对，并记录差异情况说明，相关人员打印邮件存档备查。
3. 如需调整库存，库管添置调帐列表交由财务部审核并签署作实，相关人员 ERP 内处

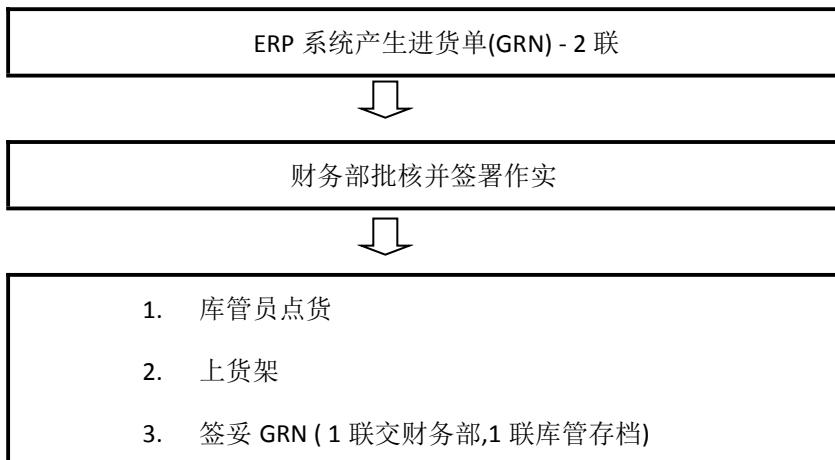
理系统调帐并打印单据存档。

六、 ERP 操作流程图:

(一) 进库

1. 收货单

1.1、 GRN



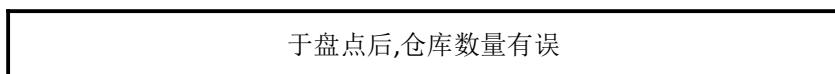
1.2、 GRN 修改

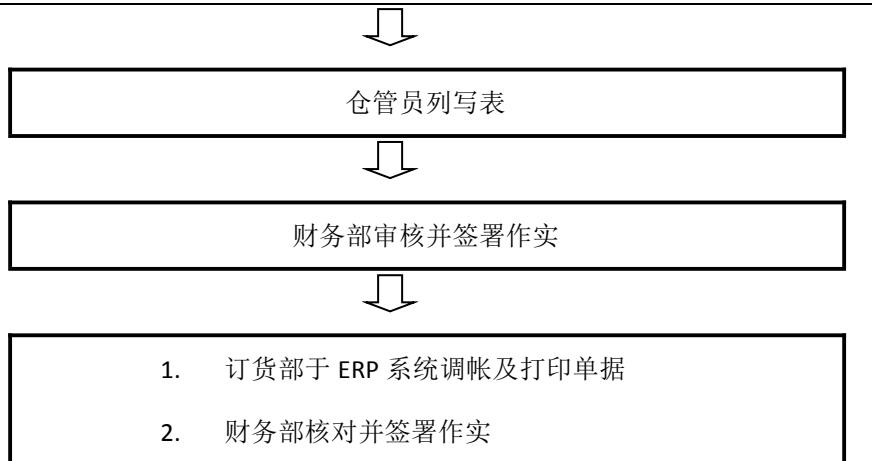


2. 销售退料单



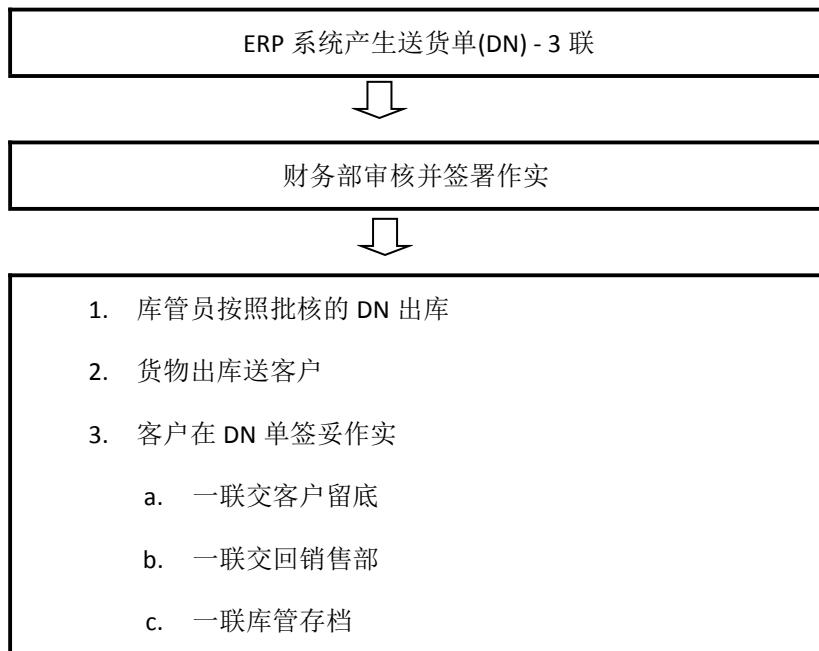
3. 调账单





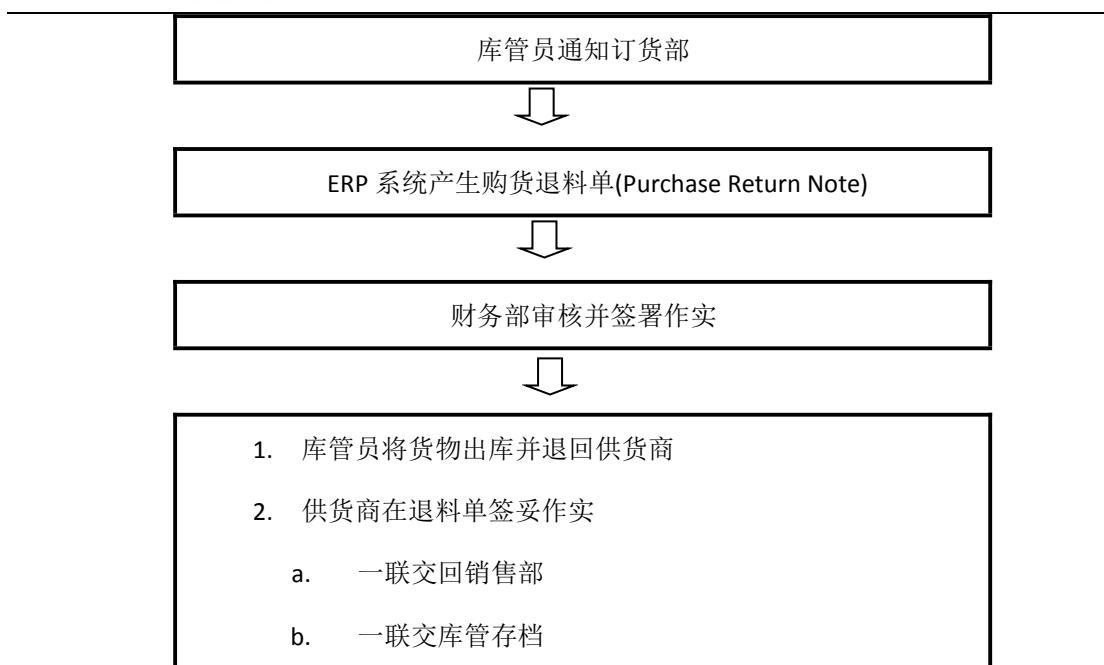
(二) 出库

1. 送货单



2. 进货退料单





档案编号	cdss/manual/sale011(17-September-2015)
自:	黄美霞, 张聚佳/ 香港总部
至:	
香港	邬小燕, 黄惠芬, 黎慧敏
深圳	王卫中, 陈可为
成都	宗升云, 宗皓, 刘国芬
上海	范滨, 尹宁, 邱倩
荆州	王鑫, 罗亚丽
抄送:	李舜南, 曾昌维